



MAGYAR ORVOSI KAMARA
BUDAPESTI TERÜLETI SZERVEZETE
ETIKAI BIZOTTSÁGAI

BESZÁMOLÓ

A MOK BUDAPESTI TERÜLETI SZERVEZET ETIKAI BIZOTTSÁGAINAK

2016. ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Küldöttgyűlés!

A Budapesten működő négy etikai bizottság összesen 126 panaszügyet tárgyalt a 2016-os év folyamán. 108 esetben nem igazolódott etikai vétség. 9 esetben kellett etikai vétséget megállapítani. 5 esetben figyelmeztetésben részesült a panaszlott, egy esetben pénzbüntetés kiszabását ítéltük meg és 3 kollégát kellett felfüggeszteni. 24 esetben a panaszos nem fogadta el az elsőfokú bizottságok döntését és az Országos Etikai Bizottság felé fellebbezést nyújtott be. Az elsőfok döntését az országos bizottság 5 esetben változtatta meg. A panaszok jelentős része abból adódott, hogy a beteg bizonyos vizsgálatok elvégzését kérte, amit az orvos nem tartott szükségesnek, a beteg pedig a vizsgálat elvégeztetésének visszautasítását szakmai hibaként értékelte és bepanaszolta az orvost. Ez valószínűleg az internet hatása, melynek segítségével a betegek úgy érzik, hogy néhány órai számítógépes önképzés után jobban tudják a szükséges vizsgálatokat, mint az orvos, aki 6 évi egyetemi képzés és sok éves gyakorlat után diagnosztizál.

A panaszok másik típusa, amikor az orvos hangneme és magatartása ellen tesznek bejelentést. Néhány esetben jogosan érzik ezt, azonban az esetek többségében ez nem „igazolódott”. Személyes meghallgatások után kiderült, hogy a beteg olyan arrogánsan, erőszakosan és primitíven viselkedett, hogy jogos volt az orvos rendreutasító hangneme és magatartása sajnós. Egyre inkább úgy érzik, hogy ők bármit követelhetnek, nekik minden azonnal jár, és nekik csak jogaik vannak. A jog valóban a beteg jogokat bővebben határozza meg, több fórumot biztosít a betegpanaszoknak. Az orvosoknak és egészségügyi szakszemélyzetnek nincs lehetősége megvédeni a becsületét és hitelét a beteggel szemben. Ez az egyenlőtlenség okozza a sok megalapozatlan panaszt a betegek részéről. Ezért nagyon fontos az etikai bizottságok reális ítélelhozatala, hiszen itt tudjuk az orvosok és a szakma becsületét megvédeni.

Egyre több értelmetlen, kusza, kézzel írt kockás papírra vetett panasz is érkezik. Ezekből levonható, hogy a betegjogok gyakorlásának lehetősége a társadalom minden rétegében jól működik. Több panasz érkezik szakmai kérdésekkel kapcsolatban. Az etikai bizottságoknak a szakmai kérdések megítélése nem feladatuk, csak etikai szempontból vizsgálják az eseteket. Sok panasz érkezik e-mailen, mely után meg kell kérjünk a panaszost, hogy írásban, aláírásával ellátva küldje be panaszát, mert az e- mailen jött levelek nem hivatalosak, olyan mint a névtelen bejelentés. Sokszor előfordul, hogy a felszólításunkra már nem érkezik hivatalos levél. Ebből látszik, hogy sokan első felindulásukból írják panaszukat, de utána már nem tartják fontosnak hivatalosan is megtenni, illetve nem vállalják a nevüket.

Az etikai bizottságok feladata az etikátlanul viselkedő kollégák kiszűrése és a vétség megállapítása, de ugyanakkor feladata az orvosok becsületének megvédése és a rágalom visszautasítása azokban az esetekben, amikor a beteg téves megítélése miatt tesz panaszt.

Budapest, 2017. március 29.

A beszámolót készítette:



Dr. Szóczei Beáta

Dr. Szóczei Beáta
MOK Budapesti Területi Szervezete
II. számú Etikai Bizottság
Elnöke

A MOK BTSZ etikai bizottságok elnökeinek egyetértésével:



Dr. Balint György

Dr. Balint György
MOK BTSZ I.sz. Etikai Bizottság
elnöke



Dr. Erdős Judit

Dr. Erdős Judit
MOK BTSZ III. sz. Etikai Bizottság
elnöke

Dr. Czeyda-Pommersheim Ferenc

Dr. Czeyda-Pommersheim Ferenc
MOK BTSZ IV. sz. Etikai Bizottság
elnöke

