



**MAGYAR ORVOSI KAMARA**  
**BUDAPESTI TERÜLETI SZERVEZETE**  
*ETIKAI BIZOTTSÁGAI*

---

**BESZÁMOLÓ**

**A MOK BUDAPESTI TERÜLETI SZERVEZET ETIKAI BIZOTTSÁGAINAK**

**2016. ÉVBEN VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

**Tisztelt Küldöttgyűlés!**

A Budapesten működő négy etikai bizottság összesen 126 panaszügyet tárgyalt a 2016-os év folyamán. 108 esetben nem igazolódott etikai vétség. 9 esetben kellett etikai vétséget megállapítani. 5 esetben figyelmeztetésben részesült a panaszlott, egy esetben pénzbüntetés kiszabását ítéltük meg és 3 kollégát kellett felfüggeszteni.

24 esetben a panaszos nem fogadta el az elsőfokú bizottságok döntését és az Országos Etikai Bizottság felé fellebbezést nyújtott be. Az elsőfok döntését az országos bizottság 5 esetben változtatta meg. A panaszok jelentős része abból adódott, hogy a beteg bizonyos vizsgálatok elvégzését kérte, amit az orvos nem tartott szükségesnek, a beteg pedig a vizsgálat elvégeztetésének visszautasítását szakmai hibaként értékelte és bepanaszolta az orvost. Ez valószínűleg az internet hatása, melynek segítségével a betegek úgy érzik, hogy néhány órai számítógépes önképzés után jobban tudják a szükséges vizsgálatokat, mint az orvos, aki 6 évi egyetemi képzés és sok éves gyakorlat után diagnosztizál.

A panaszok másik típusa, amikor az orvos hangneme és magatartása ellen tesznek bejelentést. Néhány esetben jogosan érzik ezt, azonban az esetek többségében ez nem „igazolódott”. Személyes meghallgatások után kiderült, hogy a beteg olyan arrogánsan, erőszakosan és primitíven viselkedett, hogy jogos volt az orvos rendreutaló hangneme és magatartása sajnós. Egyre inkább úgy érzik, hogy ők bármit követelhetnek, nekik minden azonnal jár, és nekik csak jogaik vannak. A jog valóban a beteg jogokat bővebben határozza meg, több fórumot biztosít a betegpanaszoknak. Az orvosoknak és egészségügyi szakszemélyzetnek nincs lehetősége megvédeni a becsületét és hitelét a beteggel szemben. Ez az egyenlőtlenség okozza a sok megalapozatlan panaszt a betegek részéről. Ezért nagyon fontos az etikai bizottságok reális ítélelhozatala, hiszen itt tudjuk az orvosok és a szakma becsületét megvédeni.

Egyre több értelmetlen, kusza, kézzel írt kockás papírra vetett panasz is érkezik. Ezekből levonható, hogy a betegjogok gyakorlásának lehetősége a társadalom minden rétegében jól működik. Több panasz érkezik szakmai kérdésekkel kapcsolatban. Az etikai bizottságoknak a szakmai kérdések megítélése nem feladatuk, csak etikai szempontból vizsgálják az eseteket. Sok panasz érkezik e-mailen, mely után meg kell kérjünk a panaszost, hogy írásban, aláírásával ellátva küldje be panaszát, mert az e-mailen jött levelek nem hivatalosak, olyan mint a névtelen bejelentés. Sokszor előfordul, hogy a felszólításunkra már nem érkezik hivatalos levél. Ebből látszik, hogy sokan első felindulásukból írják panaszukat, de utána már nem tartják fontosnak hivatalosan is megtenni, illetve nem vállalják a nevüket.

Az etikai bizottságok feladata az etikátlanul viselkedő kollégák kiszűrése és a vétség megállapítása, de ugyanakkor feladata az orvosok becsületének megvédése és a rágalom visszautasítása azokban az esetekben, amikor a beteg téves megítélése miatt tesz panaszt.

Budapest, 2017. március 29.

A beszámolót készítette:



*Beáta*  
**Dr. Szóczei Beáta**

MOK Budapesti Területi Szervezete  
II. számú Etikai Bizottság  
Elnöke

A MOK BTSZ etikai bizottságok elnökeinek egyetértésével:



*György*  
**Dr. Bálint György**

MOK BTSZ I.sz. Etikai Bizottság  
elnöke



*Judit*  
**Dr. Erdős Judit**

MOK BTSZ III. sz. Etikai Bizottság  
elnöke

*Ferenc*  
**Dr. Czeyda-Pommersheim Ferenc**  
MOK BTSZ IV. sz. Etikai Bizottság  
elnöke

