

Budapest, 2020. november 16.

Dr. Albert István Elnök Úr részére
Magyar Orvosi Kamara Budapesti Területi Szervezete
Wesselényi u. 6. I/2.

Tárgy: MABISZ álláspont jelzése MOK Budapesti Szervezete megkeresésével kapcsolatban

Tisztelt Elnök Úr,

A Magyar Biztosítók Szövetsége Elnökéhez címzett megkeresését köszönettel kézhez kaptuk. Levelükkel a MABISZ tagbiztosítóinak képviselői a tárgyban illetékes Egészség- Balesetbiztosítási és Kockázatbírálói Tagozat ülésén foglalkoztak. A Tagozaton kialakított MABISZ álláspontot az alábbiakban jelezzük.

Első helyen szeretnénk ezúton is megköszönni azt a hatalmas munkát, amelyet a betegek és egészséges embertársaink érdekében végeznek az orvosok az ápolókkal és az egészségügyi ellátóhálózat többi tagjával, közreműködőjével együtt, a koronavírus világjárvány idején hatványozott erővel és önzetlenséggel!

Leszögezhetjük, hogy fontos közös cél az állampolgárok egészségének megőrzése, a betegek mielőbbi gyógyulása, az érintettek – akár betegek, akár egészségesek – szükségleteinek és igényeinek megfelelő szolgáltatások nyújtása.

Fontosnak tartjuk azt is, hogy a szükséges feladatokat, kommunikációt az egészségügyi ellátóhálózat lehető legkisebb terhelésével oldjuk meg, különös tekintettel a járvány miatti nehéz és embert próbáló helyzetre.

A megkeresésükre adott válasz kiindulópontjaként jelezzük, hogy a biztosítók mindenkor a jogszabályok és az ügyfelek hozzájárulása alapján járnak el.

A biztosítótársaságok a hatályos jogszabályok alapján a biztosítási szerződések megkötésével összefüggésben szükséges egészségi kockázatbírálás, kockázatértékelés kapcsán, továbbá a biztosítási események (szolgáltatási igények) körülményeinek vizsgálata (jogalapi és összegszerűségi vizsgálata) kapcsán – célhoz kötötten, a szükséges körben és ideig – jogosultak az érintett kapcsolódó egészségügyi adatainak kezelésére. Jogszabályi rendelkezés szerint a biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggenek – ideértve az ügyfél egészségügyi adatait is, melyeket az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelhet. A törvényben biztosított adatkezelési cél a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése, ahogy arra Ön is utalt levelében.

Ez az adatkezelés az ügyfelek érdekében is történik, hiszen a szerződés megkötése, majd a bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatás teljesítése az Ő érdekük is. A T. Megkereső levelében említett témához csak másodlagosan kapcsolódó kérdés, de említésre érdemes a biztosítási kockázatközösség (a biztosítottak összessége) érdekeinek védelme is. (A kockázatközösség érdekeinek védelme a téma szempontjából lényegében és egyszerűen abban érhető tetten, hogy a biztosító törekszik a jogalap nélküli kifizetéseket megakadályozni, hogy ezzel az ilyen kifizetések miatti érdeksérelmet, a biztosítási díj indokolatlan emelkedését elkerülje. Ez pedig elemi érdeke a biztosítottak jogszerűen eljáró döntő többségének.)

A biztosító által végzett adatkezelés és egészségügyi adatok kezelésének jogalapját a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.), a GDPR 6. cikk (1). bek. a) és b) pontja és a 9. cikk (2). bek. a) alpontja biztosítja, figyelemmel többek között a 4. cikk 11. pontjára is.

Jogi szempontból álláspontunk szerint megfelelő az a gyakorlat, amely szerint a biztosító az ügyféltől bekéri a szerződéskötéshez, illetve a biztosítási esemény bizonyítása kapcsán szükséges egészségügyi dokumentáció másolati példányát a szükséges terjedelemben. Az adatkérés során a biztosító a GDPR 5. cikk (1). bekezdésében foglalt alapelvek alapján jár el, különös tekintettel az adattakarékosság elvére.

A biztosítók főszabály szerint a biztosítottól/biztosított örökösétől, a szerződésben név szerint megjelölt kedvezményezettől, tehát elsődlegesen az adatkezelési cél által érintettől kéri be a döntéshozatalhoz szükséges adatokat, dokumentációt, amint azt Ön is helyénvalónak tartja. (Megjegyezzük: van olyan eset is, amikor az ügyfél nem rendelkezik a szükséges dokumentummal (pl. háziorvosi kárton másolata). Ebben az esetben elkerülhetetlen, hogy a biztosító kérése alapján felkeresse a háziorvosát.)

A biztosító csak kivételesen – mindenkor az érintett által adott hozzájárulás alapján – fordul az egészségügyi szolgáltató (kórház, NEAK, adott esetben háziorvos) felé, abban az esetben, ha az érintett közreműködése révén nem szerezhető be a biztosítói döntéshozatalhoz szükséges adat. Amennyiben tehát a biztosítói döntéshez egészségügyi intézmény, egészségügyi szolgáltató megkeresése szükséges, úgy ehhez a biztosítók az érintett által aláírandó, a hatályos jogszabályoknak megfelelő nyilatkozatot alkalmaznak (biztosítotti nyilatkozat, adatkezeléshez hozzájáruló, titoktartás alól felmentő nyilatkozat). A biztosítók az egészségügyi adatokat kezelő intézményeket terhelő titoktartási, adatkezelési szabályokra tekintettel a biztosított megfelelő tájékoztatása alapján megadott hozzájáruló nyilatkozata és a konkrét adatkezelési cél megjelölésével keresik meg a szolgáltatókat az egészségi állapotra, korelőzményre, stb. vonatkozó adatok kiadása iránt.

Összességében a biztosítótársaságok a hatályos jogszabályok – így különösen a GDPR 6. cikk (1). bek. a) és b) pontja, valamint 9. cikk (2). bek. a) alpontja, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 24. § (1) és (11) bekezdése, a törvény 25. § (1) bekezdése, az Eüak. 7. § (2) és (7) bekezdései, továbbá a Bit. 135.§ és 136.§-a –, és az érintett hozzájárulása alapján jogosultak az adatokat kezelő egészségügyi szolgáltató megkeresésére, az egészségügyi adatok kezelésére, az egészségügyi dokumentáció megismerésére, azonban csak kivételes esetben keresik meg közvetlenül az egészségügyi ellátó intézményt. A szükséges folyamatokban mindenki számára nagy segítséget jelentene, ha az EESZT ezek kapcsán hozzáférhető lenne, azonban erre jelenleg nincs jogi lehetőség.

Tisztelt Elnök Úr!

Megértve az egészségügyi ellátók leterheltségéből is adódó nehézségeit – különös tekintettel a T. Háziorvosok sajátos helyzetére, adminisztrációs apparátus hiányára – a biztosítótársaságok kísérletet tesznek a megkeresésekre alkalmazott nyomtatványok lehetőség szerinti egységesítésére, egyértelműsítésére. Ezzel szeretnénk elősegíteni azt, hogy az egyes ügyfelek szempontjából igencsak fontos megkeresések teljesítése a lehető legkevesebb időt és energiát vonja el a páciensek ellátásától.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását és Szervezetükön belüli ismertetését. Kérdés felmerülése esetén állunk szíves rendelkezésükre. Hivatásuk gyakorlásához jó egészséget kívánva,

Üdvözlettel,



Molnos Dániel
a MABISZ főtitkára